

LA CALIDAD EN EL PRODUCTO ARTESANAL



La Calidad en el producto artesanal consiste en generar un sistema de gestión que fomente la Mejora Continua en la organización y sus procesos involucrando a todos sus miembros, centrándose en la satisfacción tanto del cliente interno como del externo



HACER LAS COSAS BIEN DESDE EL INICIO PARA :

“Satisfacer plenamente las necesidades del cliente”

“Lograr productos y servicios con cero defectos”

“Diseñar, producir y entregar un producto de satisfacción total”

“Producir un artículo o un servicio de acuerdo a las normas establecidas”

“Dar respuesta inmediata a las solicitudes de los clientes”

“Una categoría tendiente siempre a la excelencia”



BENEFICIOS DE LA CALIDAD

Beneficios Externos:

- Mejoramiento de la satisfacción del cliente
- Alta calidad percibida por el cliente
- Mejora de la competitividad
 - Incremento de la participación de mercado
 - Facilidad de mercadeo



Beneficios Internos:

- Cultura enfocada hacia el mejoramiento
- Mayor conciencia sobre calidad
 - Mejor comunicación
- Incremento de la eficiencia y de la productividad operacional
 - Cambio cultural positivo
- Disminución de costos de desperdicio
 - Mejor documentación
- Medición al interior de la organización